

Välkommen hem!



Vi vill att du ska trivas i ditt hem och i ditt område. För att det ska vara rent och snyggt städas trapphus och tvättstugor varje vecka. Vi sköter också om utemiljön och ser till att snön skottas på vintern. För att det ska vara lätt att sopsortera finns återvinningskärl i eller utanför huset.

Öppet dygnet runt på Mina sidor

På www.familjebostader.com gör du felanmälan, bokar tvättstuga, ser hyresavier och söker p-plats.

Kundservice

0770-814 814, kontakt@familjebostader.com
Besökskontor: Mårbackagatan 11, Farsta
Måndag–torsdag 08:00–16:30, fredag 08:00–14:00.

Om något händer

Felanmäl dygnet runt på www.familjebostader.com

Vid akuta fel och större skador, till exempel vattenläcka, kontakta snarast kundservice 0770-814 814. På kvällar och helger, ring fastighetsjouren 08-656 19 90.

Vid störningar i huset kontakta störningshandläggare via kundservice 0770-814 814. På kvällar och helger får du hjälp av störningsjouren 08-658 11 60.

Om du hittar skadedjur kontakta saneringsfirman Nomor, 0771-12 23 00 eller www.nomor.se. Familjebostäder står för kostnaden.

Om det brinner sätt dig själv och andra i säkerhet och larma 112.



Jag heter **Recep** och är din husvärd. Jag ser till gården och huset och åtgärdar felanmälningar. Vi kommer säkert träffas här i huset!



Jag som förvaltar ditt hus heter **Fredrik**. Som förvaltare har jag det övergripande ansvaret för fastighetens skötsel, underhåll och ekonomi.